СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Регламент оказания помощи при работе с электронным журналом и дневником в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя школа №115»

Введено приказом директора от 30.08.16 г. №216

Принято Педагогическим советом
МБОУ СШ № 115
Протокол № 11 от 30.08.2016
Председатель _____

СОГЛАСОВАНО
на заседании Управляющего совета
Протокол № 11 от 30.08.2016
Председатель _____

Красноярск, 2016

1. При ведении учета успеваемости с использованием электронного журнала и/или дневника (далее – ЭЖ, ЭД) администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам МБОУ СШ №115 (далее – Школа), обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и ЭД.

2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:

— специалистами справочной и технической служб информационной системы «ЭлЖур»,

— школьными специалистами (системными администраторами, техническими специалистами),

— педагогическими работниками Школы, имеющими большой опыт работы с ИС «ЭлЖур».

3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами справочной и технической служб ИС «Дневник.ру» оказывается в соответствии с правилами работы справочного центра ИС «Дневник.ру».

4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:

— в режиме on-line при работе в ЭЖ,

— с использованием электронной почты пользователей ЭЖ,

— в соответствии с графиком консультаций по работе с ЭЖ,

— при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п. для пользователей ЭЖ.

5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.

6. Пользователи ЭЖ имеют право использовать справочные материалы, видео- гиды и др. материалы ИС «Дневник.ру», не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с ИС «Дневник.ру».